

Retour- en herroepingsbeleid - versie 2026-07-v1

Herroepen en retourneren

Consumenten kunnen via de duidelijk zichtbare knop Overeenkomst ontbinden / retour aanmelden een online aankoop binnen de wettelijke termijn aanmelden. Na de melding ontvang je een bevestiging en retourinstructies.

Termijn

De wettelijke bedenktijd is in beginsel 14 kalenderdagen vanaf de dag na ontvangst. Na herroeping moet het product binnen de wettelijke retourtermijn worden teruggezonden.

Kosten

Voor een geldige wettelijke consumentenherroeping brengen wij geen vaste administratiekosten in rekening. De rechtstreekse retourverzendskosten zijn voor de klant wanneer dit **vóór** de koop duidelijk is meegedeeld. Bij een door ons erkend defect zijn redelijke retourkosten voor ons. Voor vrijwillig geaccepteerde zakelijke of te late retouren kunnen vooraf overeengekomen werkelijke behandelingskosten gelden.

Terugbetaling

Bij volledige herroeping vergoeden wij de aankoopprijs en de kosten van de standaard heen-zending volgens de wettelijke regels. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat de goederen zijn ontvangen of verzending is aangetoond. Waardevermindering door verdergaand gebruik kan worden verrekend.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht kan wettelijk zijn uitgesloten voor onder meer maatwerk, verzegelde software of hygiëneproducten na verbreking van de verzegeling en volledig uitgevoerde diensten na voorafgaande uitdrukkelijke instemming, voor zover de wettelijke voorwaarden zijn vervuld.

Defect of garantie

Meld een defect niet als gewone herroeping maar als defect/garantie. Voeg een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's toe. Wij beoordelen herstel, vervanging of terugbetaling volgens de wettelijke conformiteitsregels en eventuele fabrieksgarantie.