

Privacyverklaring RS Smart Buildings - versie 2026-07-v1

1. Verwerkingsverantwoordelijke

RS IT Solutions handelend onder RS Smart Buildings.

De hierboven genoemde onderneming is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze webshop.

2. Welke gegevens

Wij verwerken onder meer naam, bedrijfsnaam, adres, contactgegevens, accountgegevens, bestel- en betaal informatie, retour- en garantiegegevens, serienummers, communicatie, e-mailstatussen, IP-adres en technische loggegevens.

3. Doelen en grondslagen

Wij gebruiken gegevens voor uitvoering van de overeenkomst, betaling, levering, klantenservice, retouren, garantie, fraudepreventie, wettelijke administratie en beveiliging. Nieuwsbrieven sturen wij op basis van aantoonbare toestemming; het vakje is niet vooraf aangevinkt en afmelden kan altijd.

4. Ontvangers en verwerkers

Voor zover noodzakelijk kunnen gegevens worden gedeeld met hosting- en IT-dienstverleners, Mailgun voor transactionele e-mail en nieuwsbrief, Mollie en gekozen achterafbetaalproviders voor betalingen, Moneybird voor boekhouding en facturatie, PostNL voor adrescontrole, labels en bezorging, leveranciers of fabrikanten voor fulfilment, garantie en support, en professionele adviseurs of bevoegde autoriteiten. Wij delen niet meer gegevens dan nodig voor het doel.

5. Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wij gebruiken waar nodig passende waarborgen, zoals adequaatheidsbesluiten of standaardcontractbepalingen.

6. Bewaartermijnen

Factuur- en administratiegegevens worden volgens de fiscale bewaarplicht bewaard. Account-, bestel-, retour-, serienummer- en communicatiedata bewaren wij niet langer dan nodig voor uitvoering, garantie, claims, beveiliging en wettelijke verplichtingen. Nieuwsbriefgegevens worden verwijderd of geblokkeerd na afmelding, behoudens minimale bewijs- of suppressiegegevens.

7. Rechten

Je kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Toestemming kan altijd worden ingetrokken. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging en logging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen en registreren beheerhandelingen, e-mailaflevering en beveiligingsgebeurtenissen om misbruik te voorkomen en problemen te onderzoeken.

9. Contact

Gebruik de contactpagina voor privacyvragen. Wij kunnen deze verklaring wijzigen wanneer diensten, leveranciers of wetgeving veranderen.