

Algemene voorwaarden RS Smart Buildings - versie 2026-07-v1

1. Identiteit en toepasselijkheid

RS IT Solutions handelend onder RS Smart Buildings.

Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, bestellingen, leveringen, installaties en diensten.

2. Aanbod en bestelling

Productinformatie, prijzen, voorraad en levertijden worden zorgvuldig bijgehouden.

Kennelijke fouten binden ons niet. Een bestelling is definitief na onze bevestiging en, indien van toepassing, succesvolle betaling of kredietacceptatie.

3. Prijzen en betaling

Consumentenprijzen worden inclusief btw getoond. Zakelijke afspraken kunnen exclusief btw worden weergegeven. Beschikbare betaalmethoden staan tijdens het afrekenen.

Achterafbetaaldiensten worden uitgevoerd door de betreffende betaalprovider en kunnen aanvullende acceptatievoorwaarden hebben.

4. Levering

Wij verzenden onder meer via PostNL. De opgegeven levertijd is een indicatie tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant moet adresgegevens controleren. Zakelijke risico-overgang en deelleveringen kunnen afzonderlijk worden overeengekomen.

5. Herroepingsrecht consument

Een consument kan een online koop in beginsel binnen 14 kalenderdagen na ontvangst zonder reden ontbinden. De wettelijke uitzonderingen blijven gelden. Voor een wettelijke herroeping rekenen wij geen administratiekosten. De rechtstreekse retourkosten zijn voor de consument wanneer dit vooraf is meegedeeld. Wij mogen waardevermindering verrekenen wanneer het product verder is gebruikt dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen.

6. Zakelijke retouren

Zakelijke afnemers hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Een zakelijke retour is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring. Voor een vrijwillig geaccepteerde zakelijke retour kunnen vooraf gemelde werkelijke transport-, controle-, herstel- en administratieve kosten worden verrekend.

7. Garantie en conformiteit

Consumenten hebben recht op wettelijke conformiteit. Zakelijke garantie is beperkt tot de toepasselijke fabrieksgarantie, tenzij anders afgesproken. Meld gebreken zo snel mogelijk en geef ons gelegenheid tot onderzoek, herstel of vervanging.

8. Installatie, software en serienummers

Voor installatie- en configuratiewerk kunnen aanvullende afspraken gelden. Serienummers en apparaatidentificaties kunnen worden geregistreerd voor levering, garantie, beveiliging en service.

9. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsstagnatie, behalve voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke rechten volledig gelden.

10. Klachten en recht

Klachten kunnen worden gemeld via de contactgegevens op de website. Nederlands recht is van toepassing. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Laat deze voorwaarden ~~voor~~ publicatie beoordelen door een Nederlandse jurist of brancheorganisatie, vooral voor installatie, B2B en internationale verkoop.